

Inhoud

Voorwoord	pag.	2
Locaties	pag.	2
Wie zijn wij	pag.	4
Wat u van ons kunt verwachten	pag.	10
Onze regels	pag.	16
Betrokken ouders	pag.	20
Inschrijving en plaatsing	pag.	22
Hoe gaan wij om met privé zaken	pag.	24
U heeft een klacht, en dan	pag.	25
Speelplekken in de wijk	pag.	26
Leuke uitjes in de buurt	pag.	27



Voorwoord

Beste vaders, moeders en verzorgers,

Wat leuk dat u interesse heeft voor één van de peuterspeelzalen van Discq Peuter & Co. Heeft u net uw kind bij de peuterspeelzaal ingeschreven, of bent u dit van plan? Dan is dit boekje iets voor u. We hebben al onze afspraken en richtlijnen die voor onze organisatie gelden samengevat in dit boekje. Het geeft u een beeld van zaken waar u als ouder mee te maken krijgt. Van de verdere plaatsingsprocedure tot de oudercommissie, en van het verschoningsbeleid tot de richtlijnen voor zieke kinderen. Wilt u liever de complete richtlijnen lezen zoals bijvoorbeeld het pedagogisch beleidsplan of het Privacyreglement? Dan kan dat natuurlijk ook, u kunt deze opvragen bij de peuterspeelzaal. Uw kind is bij de peuterspeelzalen van Discq Peuter & Co in veilige en vertrouwde handen. Onze leidsters zijn deskundig en geschoold om leiding te geven aan een peuterspeelzaalgroep. De leidsters staan elke dag weer klaar om uw peuter te begeleiden bij hun verdere ontwikkeling. En zij zorgen er natuurlijk voor dat uw kind bij ons een plezierige tijd beleeft.

We zien u graag terug op de peuterspeelzaal!

Vigdis van der Giesen
Directeur Discq Peuter & Co

Locaties



oud Mathenesse 1 Finnie Brigantijnstraat 46-48 tel.: (010) 226 47 04	Spangen 3 Het Westen Spaanseweg 40 tel.: (010) 437 87 94	Spangen 6 Do-Re-Mi Spartastraat 1 tel.: (010) 415 79 05	Middelland 8 Pippeloën Claes de Vrieselaan 158 tel.: (010) 476 25 88	Bospolder/Tussendijken 10 Kiekeboe Corverstraat 3 tel.: (010) 425 91 83	Bospolder/Tussendijken 13 De Vuurtoren Zeilmakersstraat 27 tel.: (010) 476 21 74	Bospolder/Tussendijken 15 't Boogschuttertje Catharina Beersmans- straat 80 tel.: (010) 476 62 54	Schiemond 17 Sterrenkinderen (2) Kedoestraat 102 tel.: (010) 476 38 76	Het Nieuwe Westen 19 Muizefant (2) Jaap Valkhoffplein 5-7 tel.: (010) 476 30 80	Het Nieuwe Westen 22 Binnenpret Hugo Molenaarstraat 18 tel.: (010) 244 49 69	Buitenhuisen 18 De Regenboog Coolhavenstraat 42 tel.: (010) 476 63 38	Speel-0-theken 26 Katrijn Tidemanstraat 80 tel.: (010) 221 44 50
Het Witte Dorp 2 Peter Pan Aakstraat 10 tel.: (010) 462 46 24	4 Okidoki Bilderdijkstraat 322 tel.: (010) 462 49 71	7 De Kaboutertjes (2) Taandersplein 3 tel.: (010) 245 03 71	9 Ziezo! (2) Schietaanlaan 90 tel.: (010) 234 57 05	11 De Vlinder (2) Korfmakersstraat 127 tel.: (010) 437 51 12	14 De Peuterhof Catharina Beersmans- straat 78 tel.: (010) 476 35 82	16 Kinderparadijs Korfmakersstraat 74 tel.: (010) 226 30 38	DELFSHAVEN 18 De Zonnestraaltjes Schoonderloostraat 68 tel.: (010) 476 68 10	20 Kleine Beer C.P. Tielestraat 12 tel.: (06) 508 139 47	23 Mini Maus Tidemanstraat 59 tel.: (010) 276 02 90	24 Pico Bello Buitenhofstraat 175 tel.: (010) 425 30 59	27 Klein Duimpje Catharina Beersmans- straat 80 tel.: (010) 223 88 94
	5 Het Kasteeltje Nicolaas Beetsstr. 2-4 tel.: (010) 437 99 31			12 Het Driehoekje Van Duylstraat 18 tel.: (010) 276 28 61				21 La Luna (2) Nozemanstraat 12 tel.: (010) 244 00 56	24 Troetelbeertjes Buitenhofstraat 175 tel.: (010) 425 30 59	SPEEL-0-THEKEN 25 Ali Baba Mathenesserdijk 125-131 tel.: (010) 462 27 20	28 Pinkeltje Pinkstraat 10 tel.: (010) 415 55 23

Wie zijn wij

Bij Disk Peuter & Co zijn peuters en ouders van iedere achtergrond en elk geloof welkom. Er is voor alle meningen ruimte, zolang iedereen met respect met elkaar omgaat.

Ontwikkelingskansen

Op de peuterspeelzalen gebeurt veel meer dan alleen gezellig met peuters bezig zijn. De leidsters stimuleren de peuters op een speelse manier in hun ontwikkeling. In een veilige, vertrouwde omgeving leren zij spelenderwijs die kennis en vaardigheden aan die zij nodig hebben om vooruit te gaan. Alleen en in de groep. U kunt zelf ook van de leidsters ondersteuning krijgen bij de opvoeding. Hierdoor worden de peuters zelfstandiger, weerbaarder en socialer. De overstap naar de basisschool is dan niet zo groot meer. Wij willen dat alle peuters zich goed ontwikkelen. Spel is daarin belangrijk.

Onze leidsters spelen een grote rol in het vroegtijdig opmerken van mogelijke achterstanden in de ontwikkeling

van uw kind. En zij kunnen u, wanneer dit nodig is, doorsturen naar de juiste instanties.

Voorschool

Onze peuterspeelzalen zijn voorscholen. Dat betekent dat wij peuters spelenderwijs voorbereiden op de basisschool. Kinderen die naar de peuterspeelzaal gaan hebben later meer kans op een geslaagde schoolcarrière. Wij zien het als onze taak om op de peuterspeelzaal programma's aan te bieden die de vooruitgang van kinderen het beste stimuleren. In Delfshaven komen er bijvoorbeeld ook peuters naar de peuterspeelzalen die nog geen of bijna geen Nederlands spreken. Daarom organiseren wij gerichte taalactiviteiten.

De methodes die wij gebruiken komt uw kind straks ook weer tegen op de basisschool waar wij mee samenwerken. Overigens bent u niet verplicht om uw kind naar die basisschool te sturen. Tijdens de periode op de peuterspeelzaal bent u vrij om zelf de keuze te maken voor een basisschool, ook al is de peuterspeelzaal in een schoolgebouw gevestigd.

Groep 0

Sommige groepen van onze peuterspeelzalen worden binnenkort groep 0. Deze groepen zullen voornamelijk worden aangestuurd door de scholen. Als u wilt weten of het om uw peuterspeelzaal gaat, informeer er dan naar bij uw leidster. Op pagina 23 staan de tot nu toe bekende voorwaarden van groep 0.

Zorg

Disk Peuter & Co voelt zich verantwoordelijk voor het wel en wee van de peuters en ouders die naar ons komen. Of dat in de peuterspeelzaal, ukkiegroep of de speel-o-theek is. Dit betekent dat er hard wordt gewerkt aan het bieden van optimale ontwikkelingskansen aan de kinderen.

Leidsters worden getraind om eventuele achterstanden bij kinderen te signaleren. Kinderen worden regelmatig geobserveerd en besproken. Als blijkt dat het kind extra zorg nodig heeft, dan wordt deze aangeboden op de groep of anders doorverwezen naar de juiste instantie. Hierbij kan onder andere gedacht worden aan lichamelijke opvallendheden zoals niet goed kunnen horen of spreken, klimmen of vasthouden. Of opvallendheden van gedrag

zoals teruggetrokken of juist hele drukke kinderen. Om kinderen en ouders beter te ondersteunen wordt het huidige zorgbeleid herschreven.

Rotterdamse Meldcode

Disk Peuter & Co heeft de Rotterdamse Meldcode ondertekend. De meldcode is in het leven geroepen om signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld te herkennen en ouder en kind door te verwijzen naar hulpinstanties. Disk Peuter & Co voelt zich verantwoordelijk voor het jonge kind. Als een kind bedreigd wordt in zijn of haar ontwikkeling dan wordt er actie ondernomen.

UKKIEGROEPEN

ZIEZO!

Schietbaanlaan 90
Woensdagochtend
van 9.00 - 11.00 uur
tel.: (010) 299 96 77

MUIZEFANT

Jaap Valkhoffplein 5-7
Vrijdag van
09.00 - 11.00 uur
tel.: (010) 221 45 50

KLEINE BEER

De Jagerstraat 42
Woensdag van
9.00 - 11.00 uur
tel.: (010) 221 45 80

FINNIE

Brigantijnstraat 46-48
Donderdag van
09.00 - 11.00 uur
tel.: (010) 226 47 04

KINDERPARADIJS

Korfmakersstraat 74
Woensdag van
9.00 - 11.00 uur
tel.: (010) 226 30 38

PIPPELOEN

Claes de Vrieselaan 158
Vrijdag van
13.00 - 15.00 uur
tel.: (010) 476 25 88

MANESCHIJN

Kedestraat 102
Maandag van
9.00 - 11.00 uur
tel.: (010) 477 31 87

BUITENHUIS EN PEUTERSPEELZAAL TROETELBEERTJES

Buitenhofstraat 175
Woensdag van
9.00 - 11.00 uur
tel.: (010) 425 30 59

BUITENHUIS REGENBOOG EN PEUTERSPEELZAAL ZONNESTRAALTJES

Schoonderloostraat 68
Woensdag van
09.00 - 11.00 uur
tel.: (010) 476 68 10

SPEEL-O-THEEK ALI BABA

Mathenesserdijk 125-131
Woensdag van
9.00 - 11.00 uur
tel.: (010) 462 27 20

SPEEL-O-THEEK KATRIJN

Tidemanstraat 80
Vrijdag van
09.00 tot 11.00 uur
tel.: (010) 221 44 50

SPEEL-O-THEEK BOOGSCHUTTERTJE

C. Beersmansstraat 80
Dinsdag van
9.00 - 11.00 uur
tel.: (010) 223 88 94

SPEEL-O-THEEK PINKELTJE

Pinkelstraat10
Dinsdag van
9.00 - 11.00 uur
tel.: (010) 145 55 23

De speel-o-theek

In onze drie speel-o-theken (zie het overzicht op pagina 3) kunt u speelgoed lenen of binnenlopen tijdens de activiteiten. Voor ouders van kinderen tot vier jaar organiseren we bijvoorbeeld voorlichtingsbijeenkomsten rondom spelen, themabijeenkomsten rondom opvoeding en opvoedcursussen. Deze zijn gratis.

Wist u dat

- De speel-o-theken een opvoedhoekje hebben met allerlei folders en boekjes en dat u er vrijblijvend opvoedadvies kunt krijgen?
- U zich gratis kunt inschrijven en voor het lenen van klein speelgoed maar € 0,40 betaalt en voor groot speelgoed € 0,80?

Ukkiegroepen

Heeft u een kind jonger dan vier jaar? Dan bent u samen met uw kleintje welkom op één van onze Ukkiegroepen (zie het overzicht op pagina 4-5). Hier kunt u samen spelen met uw kind en met andere kinderen, in een veilige omgeving. U ontmoet er ook ouders met wie u kunt praten over de opvoeding van uw kind. De begeleidster van een Ukkiegroep geeft u informatie en advies over de opvoeding. Voor de allerkleinsten is de Ukkiegroep een goede voorbereiding op de peuterspeelzaal.

Eén taal: Nederlands

Nederlands is de voertaal op de peuterspeelzalen. Door te kiezen voor een standaardtaal kunnen alle peuters goed meepraten in de groep. Daarnaast is het aanleren van de Nederlandse taal van groot belang voor hun verdere toekomst.

In alle vervolgopleidingen en op het werk gaat immers alles in het Nederlands!

Onze leidsters zijn getraind in de omgang met meertaligheid en weten precies hoe ze uw kind daarin moeten begeleiden. Zij spreken op de peuterspeelzalen Nederlands met leidsters, peuters én ouders.

Er is één uitzondering, als u zelf ook een andere taal spreekt en u uw kind tweetalig wilt opvoeden.

In overleg met de leidsters kunt u dan ook de andere taal (in plaats van Nederlands) blijven spreken op de peuterspeelzaal. Leer uw kind uw eigen taal ook goed. Kinderen die de moedertaal goed spreken en begrijpen, leren de Nederlandse taal veel beter dan kinderen die de moedertaal maar half hebben geleerd.

Peuterpraatjes

Driehoekje, 10 uur 's ochtends

Op deze maandagochtend is het muisstil in peuterspeelzaal Driehoekje aan de Van Duylstraat. Leidsters Samira en Gülseren hebben de peuters net wat limonade ingeschonken. De tweejarige Ayçan babbelt honderduit in het Turks. Op de vraag of ze het hier leuk vindt, knikt ze ja. Maar vervolgens heeft ze meer aandacht voor de parmantige staartjes van buurmeisje Jihan. 'Let maar op. Als ze straks naar de basisschool gaat, spreekt ze Nederlands', reageert Gülseren. 'Peuters leren hier de taal, samen spelen en meer met elkaar delen. En hun ouders ontmoeten andere ouders'.

Tip

Taalontwikkeling

- De taal goed leren begint bij het luisteren naar dat wat uw kind probeert te vertellen.
- Nodig uw kind uit om meer te vertellen. Komt uw kind bijvoorbeeld met een vrachtauto, stel dan vragen over de kleur, de grootte enzovoorts.
- Twee- en driejarigen komen moeilijk uit hun woorden, probeer ze dan niet te onderbreken of hun zinnen af te maken.
- Vertel veel aan uw kind, en benoem de hele dag door dingen waar uw kind naar kijkt.
- Verbeter uw kind op een positieve manier. Bijvoorbeeld: 'Mama, kijk een vroemvroem.' 'Ja dat heb je goed gezien, dat is een auto'.
- Spreek geen babytaal met uw peuter en probeer de woorden goed en langzaam uit te spreken.
- Spreekt u zelf ook een andere taal en wilt u uw kind tweetalig opvoeden? Leer uw kind uw eigen taal dan ook goed. Kinderen die de moedertaal goed spreken en begrijpen, leren de Nederlandse taal veel beter dan kinderen die de moedertaal maar half hebben geleerd.
- Betrek uw kind bij de activiteiten die u doet en geef hem of haar ook een klusje, 'papa is nu de was aan het ophangen, help je papa mee?'

- Peuters vinden het heerlijk om voorgelezen te worden of samen plaatjes te bekijken. Dat stimuleert niet alleen de taalontwikkeling, maar versterkt bovendien de band tussen ouders en kinderen.
- Zingen is een gezellige manier om de taalontwikkeling te stimuleren, vooral als het een liedje ondersteund wordt met gebaren, zoals in:

In de maneschijn

*In de maneschijn, in de maneschijn
Klom ik op een trapje door het raamkozijn
Maar je raadt het niet, nee je raadt het niet
Zo doet een vogel en zo doet een vis
En zo doet een duizendpoot,
die schoenenpoetser is*

*En dat is één en dat is twee
En dat is dikke, dikke, dikke tante Kee
En dat is recht en dat is krom
En zo draaien wij het wielje nog eens om
Rom-bom*

a

b

c

Kwaliteit voorop

De gemeente stelt bepaalde kwaliteitseisen aan het peuterspeelzaalwerk. Om de kwaliteit goed te bewaken, zijn de peuterspeelzalen ingedeeld in ambitieniveau 0, 1 of 2. Voor elk niveau gelden bepaalde eisen. Alle peuterspeelzalen van Disck Peuter & Co hebben ambitieniveau 2. De inspecteurs van de GGD controleren de naleving.

Hoogste niveau

Voor peuterspeelzalen die werken op ambitieniveau 2 bestaan de volgende kwaliteitseisen:

- zij werken met minimaal twee geschoolde beroepskrachten op een groep
- zij hebben een pedagogisch werkplan
- zij sluiten plaatsingscontracten met ouders af en geven voorlichting in een plaatsingsgesprek
- zij observeren de peuters minimaal eenmaal per jaar
- zij houden minimaal een keer per jaar een kindbespreking met de ouders

- zij stellen een overdrachtsdocument samen voor de basisschool
- de leidsters volgen opleidingen die de deskundigheid bevorderen
- zij werken met een duidelijke klachtenprocedure
- zij hebben een oudercommissie
- zij voeren regelmatig overleg met de buurtteams
- zij houden zich aan het beleid van de (deel)gemeente

Op onze peuterspeelzalen staan spelen, ontmoeten, ontwikkelen, signaleren én ondersteunen centraal. De peuterleidsters zijn speciaal opgeleid om te werken met voorschoolse programma's. Met deze programma's wennen peuters alvast aan de manier van werken op de basisschool. Ook hanteren wij een peutervolgsysteem. Op die manier kunnen de leidsters zien hoe uw kind zich ontwikkelt en zich gedraagt in vergelijking met andere peuters.

Reuzenbellen blazen

Herinnert u zich deze nog?

Uw kind vindt dit spelletje vast en zeker geweldig!

Tip

Recept voor reuzenbellen

1 kopje afwasmiddel, 8 kopjes warm water
en 3 theelepels glycerine

Alles goed mengen in een grote teil. Uw kind kan met de handen bellen blazen, gewoon door een hand in het sop te doen en door de vuist te blazen. In een bekertje gieten werkt ook goed, en dan met een rietje het sop wegblazen. Reuzenbellen ontstaan door op een stokje een lus te maken met ijzerdraad en deze eraan vast te maken (bijvoorbeeld een Chinees eetstokje of chopsticks). Vraag uw kind snel de ijzerdraadlus door het sop te halen en zie daar, een prachtige zeepbel.

Wist u dat

Peuters opeens heel erg bang kunnen worden voor voorwerpen waar ze eerst geen moeite mee hadden? Zoals bang zijn voor het geluid dat uw kind hoort wanneer u het badje leeg laat lopen? Dit heeft te maken met het feit dat uw kind zijn of haar fantasie gaat gebruiken. Uw kind kan zo maar opeens bedenken dat er een monstertje in de afvoerput zit.

Wat u van ons kunt verwachten

U mag veel verwachten van Disck Peuter & Co. Bijvoorbeeld dat we eerlijk zijn. Dat we de peuters professioneel en deskundig benaderen. Dat we betrokken zijn en respectvol. En dat de leidsters altijd even duidelijk zijn in hun gedrag en begeleiding. Een aantal zaken lichten we verder toe.

Contact met de leidsters

Disck Peuter & Co doet er alles aan om uw kind goed op te vangen. Daarom is communicatie tussen ouders en leidsters zo belangrijk. Door een goede afstemming over en weer zijn onze leidsters beter in staat uw kind te begrijpen en te begeleiden. En krijgt u een beter beeld van hoe uw kind zich op de peuterspeelzaal gedraagt.

Goede communicatie is:

- u de gelegenheid geven tijdens het brengen en halen van uw kind actuele zaken met de leidsters te bespreken; wij vinden het namelijk belangrijk om te weten of uw kind niet goed geslapen heeft of dat er thuis iets vervelends is gebeurd
- u op de hoogte stellen van onze waarnemingen. De leidsters houden de ontwikkeling van uw kind goed bij om een beter beeld te krijgen; tijdens de jaarlijkse 10-minuten gesprekken spreken zij deze bevindingen met u door (zie kader 10-minuten gesprek)
- u in geval van problemen uitnodigen voor een extra gesprek op de peuterspeelzaal
- u van alle gesprekken een verslag geven

- folders over de peuterspeelzalen verspreiden met informatie over de gebruikte methodes en thema's
- inzage geven in het pedagogisch beleidsplan van Disck Peuter & Co en het werkplan van de peuterspeelzaal van uw kind
- u enkele malen per jaar een nieuwsbrief sturen met informatie over activiteiten, feesten, afwijkende openingstijden en andere wist-u-datjes
- u op de hoogte houden van de laatste nieuwtjes, bijvoorbeeld via het nieuwsbord bij de ingang
- leuke ouder-kindactiviteiten organiseren
- samen met de basisschool of de speel-o-theek informatiebijeenkomsten organiseren over onderwerpen die dichtbij u en uw kind staan. Denk aan slecht slapen of brandveiligheid
- een eindgesprek houden om de overdracht naar de basisschool goed te laten verlopen, vlak voordat uw kind vier jaar wordt. (zie kader zorgboekje)

10-minutengesprek

De leidsters houden de ontwikkeling van uw kind zorgvuldig bij. Dit doen zij door jaarlijks een zogenaamde observatielijst in te vullen. De leidsters letten vooral op gedrag, redzaamheid, spelen, taalontwikkeling en motoriek. Zij spreken hun bevindingen met u door tijdens de jaarlijkse 10-minutengesprekken. Op die manier kunnen we eventuele problemen al vroeg oplossen. Heeft uw kind meer aandacht nodig, dan stellen de leidsters een handelingsplan op en nodigen zij u uit voor voortgangsgesprekken.

Zorgboekje

Disck Peuter & Co werkt nauw samen met de basisscholen. Voor alle peuters die naar de basisschool gaan maken wij daarom een overdrachtsdocument. Met uw toestemming overhandigen de leidsters dit overdrachtsdocument aan de basisschool. Soms gaat de ontwikkeling van een peuter wat moeizamer. De een heeft wat meer moeite met praten. Een ander kan misschien niet zo goed klimmen en rennen voor de leeftijd. Dit soort dingen schrijven de leidsters in het zorgboekje op. Ook een eventueel handelingsplan en de contacten met andere instanties komen in het boekje te staan. Het is de bedoeling dat het zorgboekje mee gaat naar de basisschool, natuurlijk alleen als u daarvoor toestemming geeft.

Geloofsovertuiging

Disck Peuter & Co is een multiculturele organisatie. Bij al die culturen horen evenveel geloofsovertuigingen. Onze leidsters mogen bijvoorbeeld hoofddoeken dragen, een kruis dragen, of een Hindoestip tussen de wenkbrauwen hebben. Maar het laten horen en zien van het geloof vinden we iets voor thuis, want iedereen moet zich welkom voelen op de peuterspeelzaal.

Feestdagen

Het is vaak feest op de peuterspeelzaal. We schenken aandacht aan de landelijke feestdagen zoals Pasen en Kerstmis. Maar ook aan multiculturele feestdagen. Het is leuk en leerzaam om samen het Suikerfeest te vieren, of het Internationale Kinderfeest. Op die manier leren de

peuters immers elkaars wereld kennen. In overleg met de ouders mogen de peuters ook hun verjaardag op de peuterspeelzaal vieren. Dat is dubbel leuk, want dan krijgen ze van ons een cadeautje. Op pagina 18 staan lekkere en gezonde traktatietips.

Milieu

Disck Peuter & Co werkt aan een beter milieu. We vragen onze medewerkers om met de fiets naar het werk te komen en stellen per wijk enkele dienstfietsen beschikbaar. De leidsters proberen ook de peuters wat besef bij te brengen. Zij leren spelenderwijs dat papier in de papierbak hoort, glas in de glasbak en dat de lichten uit gaan als ze de ruimte verlaten.



Wist u dat

Peuters het heerlijk vinden om mensen uit hun omgeving na te doen? Sommige peuters geven hun knuffelbeer soms op dezelfde manier straf als ze zelf krijgen. En hoort u zichzelf terug: 'wat heeft Tim nou gezegd? Ga maar in de hoek zitten en nadenken over wat je hebt gedaan.'

Spelen zonder gevaren

Uw kind kan veilig spelen bij Discd Peuter & Co.

Elk jaar doen we op de peuterspeelzalen onderzoek naar de veiligheid voor peuters en leidsters.

Ook hebben we beleid opgesteld dat gevaren moet voorkomen. En de brandweer toetst de brandveiligheid. Voor de leidsters hebben we tevens enkele voorschriften ontwikkeld die beschrijven hoe zij moeten handelen als zich een acuut probleem voordoet. In ieder geval moeten de leidsters:

- een verklaring van goed gedrag overleggen wanneer zij in dienst komen
- beschikken over een EHBO-diploma of een diploma Bedrijfs hulpverlener en meedoen aan de jaarlijkse herhalingscursus
- erop letten dat het speelgoed binnen en buiten niet uit kleine onderdelen bestaat en geen brandgevaarlijke of giftige stoffen bevat
- bij brand of inbraak het beleid volgen en meewerken aan de jaarlijkse ontruimingsoefeningen
- kleine ongelukjes op de peuterspeelzalen aantekenen om eventuele gevaren in kaart te brengen en voortaan uit te sluiten

Bijzondere buitenruimte

Buiten spelen is een belangrijk onderdeel van het dagprogramma op de peuterspeelzaal. Er wordt zoveel mogelijk gespeeld in de buitenruimtes waar de kinderen onder andere kunnen (leren) fietsen, stappen of in de zandbak kunnen spelen. Elke buitenruimte wordt zoveel mogelijk ingericht op de speelbehoeftes van de kinderen.

Peuterspeelzalen de Peuterhof en het Boogschuttertje hebben een bijzondere buitenruimte. Deze ruimtes zijn ingericht als peupertuinen.

Er is een grasveldje en veel planten en bloemen. De bomen en struiken dragen vruchten die geplukt mogen worden. Er is een kring van boomstammetjes om op te zitten, zand en aarde om in te spelen. Hiermee wordt een natuur(lijke) omgeving gemaakt waar samen met de leidsters de kinderen op ontdekkingsstocht kunnen.



Peuterpraatjes Op de Vuurtoren

Rigisha is bijna jarig. Leidster Ingrid van de Vuurtoren vraagt: 'je moet nog drie nachtjes slapen en dan ben je...' Rigisha glimlacht breed en zegt: 'wakker!'

Gezondheid voorop

Wist u dat kinderen tot vier jaar heel vaak verkouden worden: tot wel tien keer per jaar? En wist u dat dit normaal is? Dus is uw kind ineens aan het snotteren? Grote kans dat een andere peuter hem of haar aangestoken heeft. Toch kunnen u en wij er veel aan doen om te voorkomen dat peuters ziek worden. We nemen jaarlijks de gezondheidsrisico's op de peuterspeelzalen onder de loep. Ook hebben we beleid opgesteld om eventuele besmetting te voorkomen, denk aan de protocollen zieke kinderen, ventileren en hygiëne. En we volgen de uitgebreide richtlijnen van de RIVM voor persoonlijke lichaamsverzorging, schoonmaken en omgaan met medicijngebruik en medische handelingen.

Meer weten?

Op elke peuterspeelzaal ligt een map 'Gezondheidsrisico's in het kindercentrum', waarin de regels omschreven staan. In ieder geval houden wij scherp in de gaten of:

- leidsters en peuters hun handen wassen voor het eten en na elk toiletbezoek
- de toiletten dagelijks worden schoongemaakt
- na elke maaltijd wordt geveegd en zo nodig gedweild
- zandbakken, speelgoed, verkleedspullen, poppen en knuffels regelmatig worden schoongemaakt

■ de richtlijnen van de RIVM voor het omgaan met zieke peuters goed worden nageleefd; ouders krijgen tijdens het plaatsingsgesprek mondeling en schriftelijk informatie over het ziektebeleid, zodat zij weten dat zij hun kind moeten ophalen of niet kunnen brengen:

- als de peuter te ziek is om aan het dagprogramma mee te doen
 - als de verzorging te intensief is voor de leidsters
 - als de peuter de gezondheid van andere peuters in gevaar brengt
- de leidsters met de ouders heldere, schriftelijke afspraken hebben gemaakt over het toedienen van geneesmiddelen en het verrichten van medische handelingen
- Overigens zijn onze leidsters niet opgeleid om medische handelingen te verrichten of medicijnen te geven
- de ruimtes regelmatig worden gelucht



Randvoorwaarden

Disk Peuter & Co vindt dat de peuterspeelzalen moeten voldoen aan enkele randvoorwaarden om goed te kunnen werken. Onderstaand twee voorbeelden. De overige voorwaarden vindt u in het pedagogisch beleidsplan dat u op de peuterspeelzaal kunt inkijken.

Speelvoorzieningen

Om alle peuters spelend te laten leren beschikken de peuterspeelzalen over de volgende speelvoorzieningen:

- knutselmateriaal
- puzzels
- themahoeken: leeshoek, bouwhoek, creatieve hoek, huishoek
- verteltafel en thematafel
- buitenruimte
- buitenmateriaal zoals: fietsen en driewielers

Tip

Samen spelen

Samen een spel spelen is goed voor de spraakontwikkeling. Daarnaast leert uw kind ook sociale omgangsvormen zoals op de beurt wachten.

U kunt zelf een spel persoonlijker maken. Maak een memory-spel met foto's van voorwerpen en mensen uit de directe omgeving. Zorg dat u van alle foto's en plaatjes twee afbeeldingen heeft. Knip vierkantjes uit karton en plak daar de foto's en plaatjes op. Laat vervolgens uw kind telkens de twee oma's zoeken of de twee poezen. Door iedere keer nieuwe kaarten aan het spel toe te voegen, wordt het spel steeds moeilijker en dus ook interessant voor de oudere peuter.

Ouderbeleid

- de leidsters nemen tijd voor breng- en haalgesprekken met de ouders
- u informeert uw kind als u weer vertrekt
- u kunt lid worden van de oudercommissie
- u heeft inzage in het Privacyreglement
- de leidsters geven uw kind pas mee aan een ander als u dit heeft gemeld; de begeleider moet wel minimaal twaalf jaar oud zijn



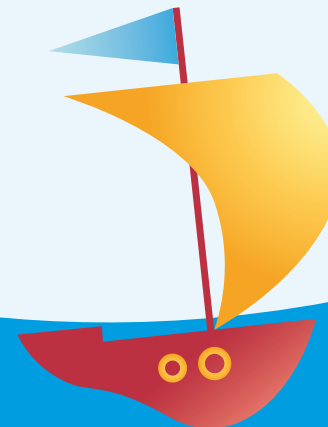
Tip

Buitenspelen is leuk en gezond!

Buiten heeft uw kind de ruimte om te rennen en uit te razen. Buitenlucht is gezond. En wij vinden bewegen belangrijk. Alle peuterspeelzalen beschikken daarom over leuke buitenspeelruimtes. Als het weer het toelaat, gaan wij altijd samen met de kinderen buiten spelen. Wij raden u aan zelf ook zo veel mogelijk naar buiten te gaan, ook bij slechter weer. Uit onderzoek blijkt dat kinderen die veel buiten spelen minder vaak ziek zijn. Buiten kunt u bijvoorbeeld spelletjes doen en bewegingsactiviteiten. Denk aan (leren) fietsen, steppen, skelteren hoepelen, (ook leuk voor papa's en mama's). Onderstaande spelletjes zijn leuk voor peuters.

Flessenspel

Neem allebei een lege frisdrankfles en vul deze met water. Ga tegenover elkaar staan (bepaal zelf de afstand: bij jongere kinderen maakt u de afstand kleiner). Probeer met een bal de fles van de ander om te gooien. Als uw fles omvalt, moet u eerst de bal weer pakken voordat u de fles rechtop zet. Welke fles is als eerste leeg?



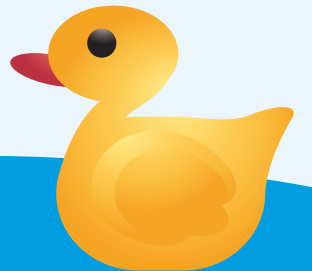
Annemaria koekoek (buiten en binnen mogelijk)

Ga minstens acht stappen uit elkaar staan. U staat met de rug naar uw kind toe. U zegt de woorden Annemaria koekoek in verschillende tempo's. Heel snel of juist heel langzaam. Terwijl u deze woorden zegt en naar voren kijkt, mag uw kind naar u toekomen. Na het uitspreken van het laatste koekoek kijkt u snel om. Ziet u uw kind nog bewegen, dan moet hij of zij opnieuw beginnen. Het is namelijk de bedoeling dat uw kind stil staat voordat u omkijkt. En dat uw kind u kan aantikken zonder dat u hem of haar hebt zien bewegen. Variatie: uw kind kan natuurlijk ook eens de rol van Annemaria koekoek spelen!

Moeder hoe laat is het (ook binnen mogelijk)

Ga minstens acht stappen uit elkaar staan. U staat met uw gezicht naar uw kind toe. Deze vraagt 'moeder hoe laat is het?'. U antwoordt met een getal (uur) tussen de 1 en de 12, bijvoorbeeld: 'het is 5 uur'. Vervolgens mag uw kind 5 stappen naar voren gaan. Dit kunt u verschillende keren doen. Maar antwoordt u BEDTIJD op de vraag, dan mag u uw kind gaan vangen. Ook in dit spel is het de bedoeling dat uw kind u aantikt voordat u hem of haar hebt kunnen vangen. Tellen is voor uw kind nog best moeilijk, het hoeft niet altijd goed te gaan.

Variatie: laat uw kind eens proberen om de rol van moeder te spelen.



Onze regels

Om de veiligheid en gezondheid van medewerkers, peuters en ouders te beschermen geldt op alle peuterspeelzalen een aantal regels.

Huisregels:

- de leidsters geven uw kind pas mee aan een andere begeleider als u dit zelf heeft doorgegeven
- uw kind mag niet worden opgehaald door kinderen jonger dan 12 jaar
- op de peuterspeelzaal koken en bakken we niet
- wilt u telefonisch aan de leidster doorgeven dat uw kind niet naar de peuterspeelzaal komt
- zorgt u dat uw kind op tijd komt en weer wordt opgehaald
- geef reservekleding altijd mee in een tas met de naam van uw kind
- merk de jas van uw kind door bijvoorbeeld naam en achternaam op een stukje leukoplast te schrijven en op de jas te plakken
- parkeer buggy's alleen op de daarvoor bestemde plaatsen
- laat uw tas niet onbeheerd achter in de ruimte waar ook peuters komen
- (fop)spenen zijn niet toegestaan vanwege verstikkingsgevaar
- op de peuterspeelzaal eten wij fruit als tussendoortje
- u geeft uw kind gezonde traktaties mee: de leidsters delen geen chips en snoepgoed uit
- roken in de gebouwen of bij de voordeur is niet toegestaan

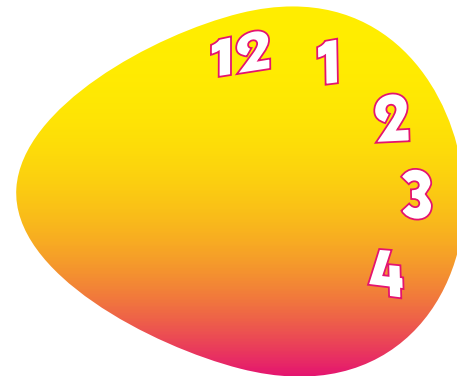
- Sieraden zijn riskanter dan u denkt, want kinderen kunnen eraan blijven haken of er wordt door andere kinderen aan getrokken: daarom raden wij u aan om uw kind zonder armband, oorbellen, kettingen en dergelijke naar de peuterspeelzaal te sturen

Verschon

Wilt u luiers meegeven als uw kind nog niet zindelijk is? We verwachten dat u uw kind met een schone luier naar de peuterspeelzaal brengt.

Kom niet te laat

Een ochtend of middag op de peuterspeelzaal is snel weer om. De leidsters beginnen pas als alle peuters binnen zijn. Kunt u er dus voor zorgen dat uw kind op tijd binnen is? Hetzelfde geldt voor het ophalen van uw kind. Deze tijden worden duidelijk met u doorgenomen tijdens het plaatsingsgesprek. We proberen niet onnodig streng te zijn, maar zowel voor de kinderen als voor de leidsters is het heel vervelend als ouders te laat komen. Wij verzoeken u dus vriendelijk om u aan de huisregels te houden. Komt het toch voor dat uw kind tot drie keer toe te laat wordt opgehaald zonder dat de leidsters ervan afweten, dan mag uw kind helaas een dagdeel niet naar de peuterspeelzaal komen.



Uw kind is ziek, wat nu

Disck Peuter & Co is van mening dat een ziek kind thuis hoort. Op die manier voorkomt u dat de andere peuters, leidsters én ouders ook ziek worden. Natuurlijk kan uw kind plotseling ziek worden. Dan nemen wij zo snel mogelijk contact op. Daarom is het belangrijk dat u ons direct op de hoogte stelt als u een nieuw nummer heeft.

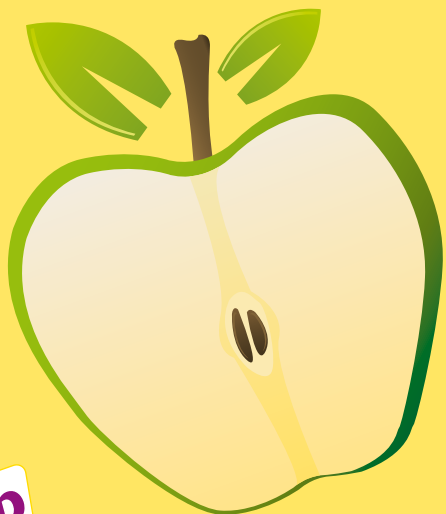
Wat doen wij

Als de leidsters vinden dat het kind naar huis moet, bellen zij u op met het verzoek uw kind op te halen. Zij letten daarbij op verschijnselen als koorts, diarree, pijn en besmettingsgevaar. De leidsters zijn niet medisch geschoold. Als zij de situatie echt gevaarlijk vinden en ze kunnen u niet bereiken, schakelen zij de huisarts in. Breekt er ondanks onze voorzorgsmaatregelen toch een besmettelijke ziekte uit, dan stellen wij u daarvan direct op de hoogte.

Wat kunt u doen

Is uw kind thuis al hangerig, moe of slap? In het bijgevoegde overzicht kinderziekten ziet u precies wat u bij welke verschijnselen moet doen. De lijst is opgesteld volgens de richtlijnen van de RIVM. Stel uzelf altijd eerst de vraag of uw kind echt ziek is. Is het antwoord ja, dan mag hij of zij niet naar de peuterspeelzaal. Uw kind moet ook thuisblijven met koorts boven de 38,5°. En denkt u dat er sprake is van een besmettelijke ziekte, dan verzoeken wij u dit aan de leidsters te melden! Verder adviseren wij u altijd te overleggen met de huisarts en ons daarna te bellen.





Tip

Fruitig tussendoortje

Het is de bedoeling dat uw kind thuis ontbijt en tussen de middag eet. Voor de trek tussendoor geeft u uw kind alleen iets te drinken en wat fruit mee

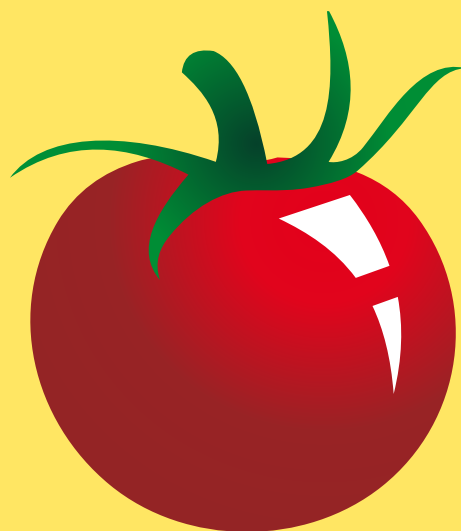
Gezond trakteren

De leidsters besteden veel aandacht aan gezond eten en bewegen. Wij vragen u daarom dringend om geen snoep of chips als traktatie mee te geven. In plaats van snoep-goed is kaas of fruit net zo lekker! Zie hieronder voor gezonde traktaties of vraag het aan de leidsters als u leuke tips zoekt!

Gezonde traktaties

- Een mandarijn/appel met een gezicht en papieren hoedje (met rozijntjes kunt u oogjes maken).
- Een feestelijk versierd toetje of pakje drinkyoghurt.
- Plastic (verf)handschoenen gevuld met popcorn en gestrikt met een lintje.
- Een soepstengel met daaraan een dropveter met een uitgeknipt visje van papier (een hengel).
- Een mini krentenbol met vlaggetje.

- Satéstokjes met allerlei stukjes fruit in een halve ananas.
- Trosje druiven in cellofaan dichtgeknoopt met een strik of mooi lint.
- Mandarijnen in een puntzak gemaakt van een groot vel gekleurd papier.
- Mandarijnenpoes: gebruik de steelaanzet als neus. Steek bovenin twee amandelen als oortjes, gebruik twee cocktailprikkers als snorharen en twee kleine rozijnen of krenten als ogen. Snijd eventueel aan de onderkant een klein stukje af, dan staan de poezen stevig.
- Sinaasappelolifant: gebruik kleine sinaasappels. Snijd uit de schil een slurf en trek deze een beetje los van het vruchtvlees. Maak met twee rozijnen oogjes. Snijd eventueel aan de onderkant een klein stukje af, dan staan de olifanten stevig.
- Maja de bij: teken met zwarte viltstift een gezichtje op een mandarijntje en steek er twee cocktailprikkers in als voelsprietten. Blaas een ballon niet te groot op en plak dit als lijf aan de mandarijn. Schrijf eventueel eerst een tekst op de ballon, bijvoorbeeld: 'hoera, Ceyda is 3 jaar!'



Peuterpraatjes

De Vuurtoren, half twee 's middags

De peuters van peuterspeelzaal de Vuurtoren aan de Zeilmakersstraat hebben er zin in, zo vroeg in de middag. Aan de ene kant is een groepje lekker aan het knutselen en speelt een aantal meisjes doktertje. Een meisje wil graag vertellen wat ze leuk vindt aan de peuterspeelzaal. 'Spelen', roept Imane. 'Met de baby.' Baby? 'De pop. Ik noem haar papa.' Toch lijkt papa niet op de pop...

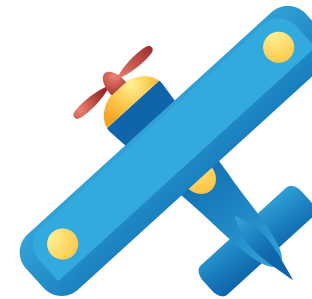
Imane wil nog iets kwijt. 'Nabil is mijn vriendje. Ik geef hem kusjes!' Op naar Nabil. Of hij Imane ook leuk vindt. Nabil is druk met de treinbaan. Hij wil niets zeggen. Zijn vriendje Brandon wél. 'We gaan met de trein naar het station. Met Hans naar Limburg.' Neemt Nabil Imane ook mee? Imane is al naar hem toegelopen en aait hem over zijn hoofd. 'Ze is stiekem verliefd', lacht leidster Ingrid.

Leidsterpraatje

Op de Vuurtoren

Leidster Jeanine legt tussen de bedrijven door uit wat zij zo leuk vindt aan haar werk. 'Ik vind het belangrijk dat wij de peuters kunnen stimuleren in hun ontwikkeling. Het is heerlijk om te zien hoe iemand vooruitgaat. Ik maak vaak genoeg mee dat een peuter de ene dag iets nog niet kan en de volgende dag ineens wel. Omdat we ze helpen! Kinderen blijven me verbazen!' 'Ja', roept leidster Ria. 'Mij ook!'

Jeanine sluit af met een mooie anekdote: 'Twee jaar geleden hadden we van de tafel een zandbak gemaakt. Een jongetje stopte steeds zand in zijn mond. Dat dacht ik althans. Ik vroeg hem dat niet meer te doen. Kennelijk had hij het niet goed begrepen want ik zag daarna weer dat handje naar zijn mond gaan. Ik liep terug en vroeg hem om het deze keer in mijn hand te stoppen in plaats van in zijn mond. Waarop hij een snottebel uit zijn neus haalde en braaf in mijn hand legde. Dat vergeet ik nooit meer!'



Betrokken ouders

Dagelijks komen er honderden peuters naar de peuterspeelzalen van Disc Peuter & Co. Het is voor hen bijna een tweede thuis, een plek waar zij graag komen en spelen met hun nieuwe vriendjes en vriendinnetjes. De leidsters doen hun best om een veilige, rustige omgeving te maken. Daarbij hebben ze wel uw hulp nodig!

Oudercommissie

Disc Peuter & Co heeft een centrale oudercommissie. Daarnaast hebben alle peuterspeelzaalgroepen een contactouder. Deze contactouders hebben direct contact met de leden van de centrale oudercommissie. Wilt u ook contactouder worden of wilt u zich verkiesbaar stellen voor de oudercommissie? Bij de peuterspeelzaal kunt u het reglement opvragen!

Ouderbetrokkenheid

Het heeft heel veel voordelen om betrokken te zijn bij de peuterspeelzaal van uw kind. Zo komt u in contact met andere ouders en leert u de leidsters beter kennen. Ook ziet u hoe uw kind zich op de peuterspeelzaal gedraagt. Het is ook gewoon leuk om samen te spelen met uw peuter, met ander speelgoed dan thuis. Bovendien vinden wij een goede band met de ouders belangrijk en leren ouders daardoor ook beter kennen.

Uitstapjes

Enkele keren per jaar gaan de peuters met de leidsters op stap. Bijvoorbeeld naar de speel-o-theek, bibliotheek of kinderboerderij. Volgens de veiligheidsregels moet er dan minimaal één volwassene meegaan per twee peuters. Wij hopen dat u zich als betrokken vader of moeder opgeeft om af en toe met zo'n uitstapje mee te gaan. Het is toch leuk om uw kind eens in een andere omgeving mee te maken? Of samen met uw kind en de andere

ouders iets te ondernemen? Bij sommige uitstapjes die wat langer duren is het nodig dat álle ouders meegaan. Bijvoorbeeld wanneer we naar de diertuin gaan, of naar een groot park met een vijver. Daar gelden vaak weer andere veiligheidsvoorschriften, waar iedereen zich aan moet houden. Zonder uw aanwezigheid kan uw kind op die dag helaas niet mee, en ook niet bij de peuterspeelzaal terecht. Natuurlijk laten de leidsters het u op tijd weten wanneer er een uitstapje is.

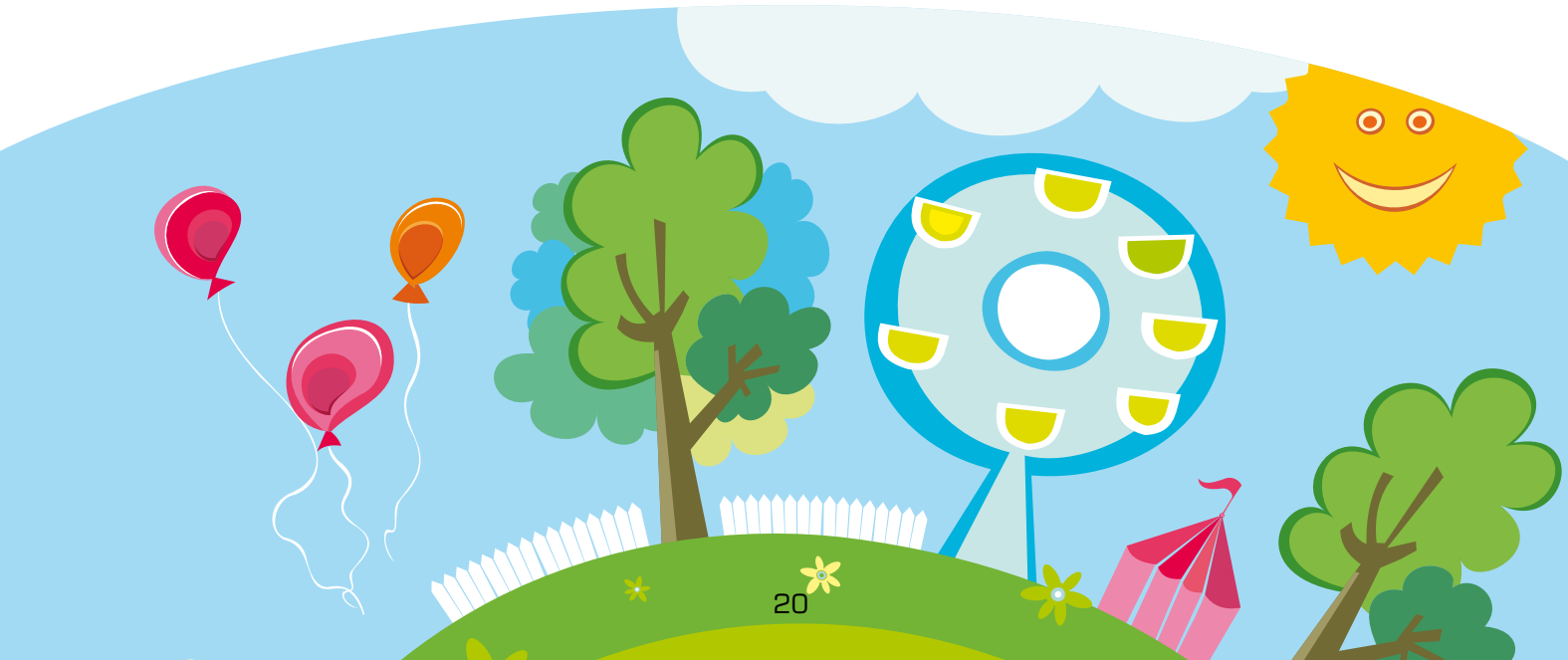
Tips om te bewegen

- Geef uw kind elke dag de kans om actief te bewegen, liefst meerder keren per dag. Uw kind kan zelf heel goed aangeven wanneer hij of zij moe is, want peuters kunnen niet te lang in actie zijn.
- Peuters doen geen dingen die zij nog niet kunnen, laat uw kind dus zijn of haar gang gaan en wees niet te bang als hij of zij op een muurtje klimt, het klimrek op gaat of alleen de trap van de glijbaan op wil lopen. Dit kan natuurlijk alleen veilig als u in de buurt bent en uw kind hierbij begeleidt.
- Prikkel uw kind door een uitdagende omgeving te maken. Maak een ruimte met obstakels zoals heuveltjes (een poef, matras, kussens), tunneltjes (tent van lakens, kruiptunnel, grote doos) of klautermogelijkheden (liggende stoel, ronde kussens).
- Beperk uw kind niet door hem of haar altijd in de wandelwagen te zetten, laat hem of haar vaker zelf lopen.
- Traplopen doet uw kind al snel alleen, til hem of haar dus niet altijd op maar help bij het oefenen en blijf wel in de buurt.
- Vallen hoeft niet erg te zijn, van vallen leert uw kind ook.

Opvoedtips

- Positieve aandacht is belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, daarom is het beter goed gedrag te belonen dan negatieve aandacht te geven, zoals straffen.
- Peuters kunnen last krijgen van stress als ouders heel gehaast en gejaagd zijn.
- Geef uw kinderen vrijheid door duidelijke grenzen aan te geven. Uw kinderen weten dan wat zij wel en niet mogen en nemen hierdoor de ruimte die u hen biedt.
- Wees consequent, dus nee is nee. Dat betekent ook dreigementen nakomen: als je nog één keer aan het haar van je zusje trekt, krijg je geen ijsje. Dus dan niet later toch een ijsje geven.
- En tenslotte, zeg niet te vaak nee. Laat uw kind zoveel mogelijk 'zelf' doen. Het is op die leeftijd belangrijk om te kunnen experimenteren. Zo heeft uw kind het gevoel dat ook zijn of haar mening telt.

Wanneer u vertrouwen schenkt, zal het zelfvertrouwen van uw kind groeien. En als uw kind dan zelf iets heeft gedaan, is hij of zij supertrots op zichzelf. En u maakt uw kind helemaal blij als u hem of haar dan ook nog eens een groot compliment geeft!



Inschrijving en plaatsing

Disck Peuter & Co wil niets liever dan alle kinderen een plek geven op de peuterspeelzaal. Het is daarom verstandig uw kind zo vroeg mogelijk in te schrijven. Ook als het nog maanden duurt voordat uw kind twee jaar wordt. Dan bent u tenminste verzekerd van een plaats!

Inschrijven kan op drie manieren:

- bel de afdeling Kindplaatsing op 477 10 09 (op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur)
- loop even langs bij de peuterspeelzaal bij u in de buurt; het liefst op afspraak
- vul het inschrijfformulier in op www.disckgroep.nl, klik door bij Disck Peuter & Co en klik vervolgens op kosten en inschrijven

Plaatsing

Plaatsing gebeurt op volgorde van inschrijving. Daarnaast is het bij ons zo dat kinderen die drie jaar of ouder zijn, voorrang krijgen.

Is uw kind twee jaar en is er nog geen plek vrij? Dan komt u op de wachtlijst. Zodra we uw kind kunnen plaatsen, krijgt u van ons een telefoontje of een brief.

Plaatsingsgesprek

Heeft u bericht gekregen dat er een plaats vrij is? Voordat uw kind de eerste keer naar de peuterspeelzaal komt, nodigen wij u uit voor een plaatsingsgesprek. U maakt dan kennis met de leidster en bespreekt met haar de zaken die wij van u en uw kind moeten weten. Ook spreekt u een wenperiode af. Tenslotte vult u een plaatsingsovereenkomst in voor de administratieve afhandeling.

Let op!

Vergeet u niet het volgende mee te nemen naar het gesprek: inentingskaart van het consultatiebureau, gegevens ziektekostenverzekering en naam/ telefoonnummer van uw huisarts?

Belangrijk!

Wij hebben een opzegtermijn van één maand. Dit geldt voor tussentijdse opzegging, maar ook wanneer uw kind vier jaar wordt.



Leveringsvoorwaarden

Disck Peuter & Co kent een aantal leveringsvoorwaarden. Deze voorwaarden gaan in zodra u een plaatsingsovereenkomst met ons afsluit. De volledige leveringsvoorwaarden liggen op de peuterspeelzaal ter inzage. Voor nu is het in ieder geval belangrijk om te weten dat:

- u óf Disck Peuter & Co per eerste of zestiende van de maand de plaatsingsovereenkomst schriftelijk kan beëindigen met een opzegtermijn van één maand
- een kindplaats bestaat uit vier dagdelen van ongeveer 2,75 uur per keer
- plaatsing gebeurt vanaf het moment dat uw kind twee jaar is en op volgorde van inschrijving; driejarige peuters hebben voorrang
- plaatsing mogelijk is per eerste of zestiende van elke maand
- u per geplaatst kind eenmalig administratiekosten betaalt en maandelijks een ouderbijdrage (informeer bij de plaatsingsmedewerker of de peuterleidster naar het huidige tarief)
- u na plaatsing een borg betaalt ter hoogte van een maandbedrag; dit bedrag verrekenen wij wanneer uw kind weer van de peuterspeelzaal af gaat
- de peuterspeelzalen 39 weken per jaar open zijn, namelijk op alle werkdagen, behalve tijdens schoolvakanties, algemeen erkende feestdagen en per jaar maximaal tien studiedagen van de leidsters
- u alleen bij hoge uitzondering in overleg met de peuterspeelzaal (die dit weer overlegt met de plaatsingsmedewerker) mag afwijken van de vaste dagdelen waarop uw kind naar de peuterspeelzaal komt
- wij niet aansprakelijk zijn voor verlies of schade, behalve wanneer u kunt aantonen dat er sprake is van grove schuld of opzet van een van onze medewerkers

- wij een aansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten voor alle medewerkers en de geplaatste peuters
- medewerkers én ouders/verzorgers zich aan de veiligheidsvoorschriften moeten houden van de peuterspeelzaal en/of van de locatie waar een activiteit wordt georganiseerd

En voor de 0-groepen is het belangrijk om te weten dat:

- er meer leertijd is, dus een kind komt 5 dagdelen van ongeveer 2,75 uur per keer
- de 0-groep voorloper is van de kleutergroep en een onderdeel is van de basisschool
- er op een 0-groep naast een mbo-leidster ook een hbo-leidster is.

Wist u dat

Als peuters samen iets doen zoals samen zindelijk worden, dat dit dan sneller gaat?
Peuters leren heel veel van elkaar.

Hoe gaan wij om met privézaken

Om te voorkomen dat iedereen onder privacy iets anders verstaat, is het Privacyreglement in het leven geroepen

De medewerkers van Disck Peuter & Co houden rekening met de privacy van de peuters, ouders en andere volwassenen met wie zij door hun werk in aanraking komen. Ook de vrijwilligers, stagiaires, uitzendkrachten en medewerkers zelf hebben recht op bescherming van hun privacy. Zo mogen onze medewerkers geen informatie over uw kind aan anderen geven zonder uw toestemming. Wij maken alleen een uitzondering als de veiligheid van het kind in het gedrang komt. In het privacyreglement staat een aantal regels die de privacy van peuters, ouders, klanten en medewerkers moet beschermen. Meer nog dan regels gaat het bij ons om de houding en zorgvuldigheid waarmee onze medewerkers met het privéleven van een ander omgaan. . Maar ook van u verwachten we dat u zich aan de privacyregels houdt. Zo mag u niet een foto maken van andere kinderen zonder toestemming van hun ouders.

Peuterpraatjes

Okidoki, 2 uur 's middags

Okidoki aan de Bilderdijkstraat is een van de grotere peuterspeelzalen. Leidster Esmaralda is trots: 'Okidoki zit in twee klaslokalen, dus we hebben alle ruimte. En heb je het hier buiten gezien? Kijk eens hoe mooi. Bij slecht weer kunnen we terecht in de gymzaal, dus we kunnen altijd iets aan beweging doen. Heel speciaal vind ik de kindercomputer. O ja, en wat we ook doen is de peutertijd digitaal vastleggen. Als peuters bij ons weggaan, krijgen ze een foto-cd mee.'

Chandni komt erbij zitten. Zij wil graag iets kwijt. 'Ik vind 't het leukste om in de zandbak te spelen.' Maar dat kan niet als het regent. 'Maar dan kun je douchen!' Zeynep wurmt zich ook op de bank. Even laten zien dat ze tot vier kan tellen. '1,2,3,4...' Ze kijkt of vrijwilligster Nora het ook gezien heeft. 'Nora is lief.' Mag ze mee naar huis?' Safouan vindt het allemaal erg interessant. Hij wijst met zijn vingertje: 'glijbaan!'. En weg is ie, om voor de zoveelste keer van de glijbaan af te gaan. Nora glimlacht. 'Dit is zo'n leuk groepje. Soms vertellen ze me hele verhalen, geen idee waar het over gaat, maar ik praat gewoon mee.'

U heeft een klacht, en dan

We doen ons best, maar het gebeurt wel eens dat een ouder niet tevreden is over Disck Peuter & Co. Om klachten naar tevredenheid van alle partijen op te lossen, hebben wij een klachten-procedure ingesteld.

U kunt deze klachtenprocedure opvragen bij de peuterspeelzaal of de manager. Wij proberen uw klacht zo goed mogelijk op te lossen en op een manier dat alle partijen tevreden zijn. Lukt dit niet, om wat voor reden dan ook, dan is het mogelijk om contact op te nemen met de externe klachtencommissie. De peuterspeelzaal heeft het adres. Alle peuterspeelzalen zijn bij deze commissie aangesloten.

Behandeling van uw klacht

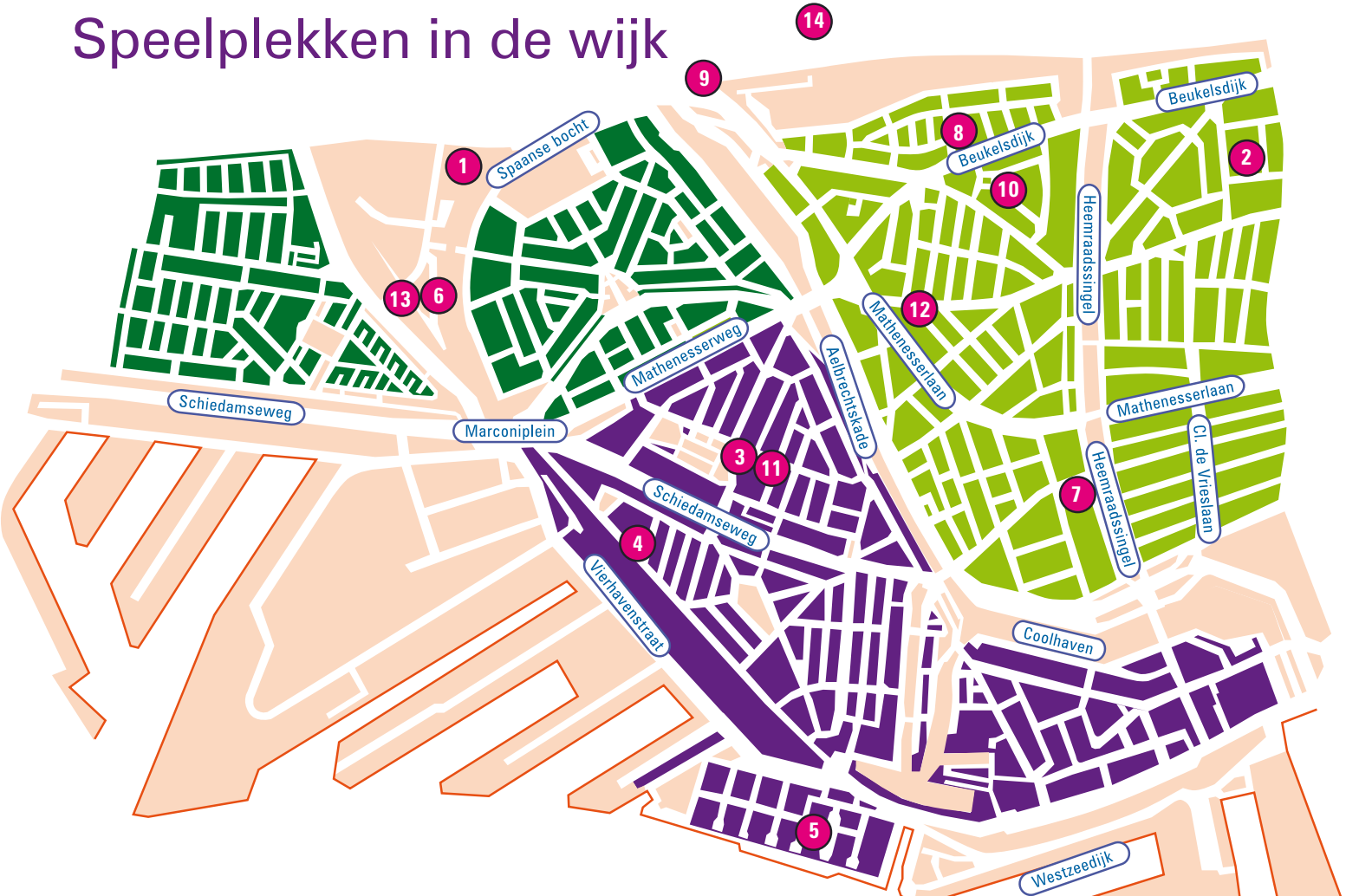
Werkwijze en tijd waarbinnen we uw klacht behandelen

1. De medewerker die in eerste instantie de klacht in ontvangst neemt, is verantwoordelijk voor een tijdige reactie.
2. Tijdig betekent binnen twee weken.
3. Gaat de klacht daarna verder de organisatie in (in maximaal drie stappen, namelijk manager, directeur en bestuur), dan moeten wij binnen 3 x 2 weken reageren.
4. Soms vragen wij u een slepende klacht over een medewerker mondeling of schriftelijk toe te lichten.
5. Als de klacht over de medewerker blijft bestaan, komt het voor dat we u samen met de medewerker uitnodigen om de zaak mondeling toe te lichten.
6. Wij zijn aangesloten bij de Zuid-Hollandse Centrale Klachtencommissie peuterspeelzalen en kinderopvang. U kunt uw geschil ook aan deze commissie voorleggen. Voor het op schrift stellen van de klacht kunt u hulp krijgen van externe instanties.

Wist u dat

Peuters ook puberen en dat dit de peuterpuberteit word genoemd?

Speelplekken in de wijk



ZWEMBADEN

1. Zwembad West
Spaanseweg 2-4
Telefoon (010) 262 09 55

2. Zwembad Oostervant
Oostervantstraat 25
Telefoon (010) 477 21 00

SPEELTUINEN

3. Speeltuin
Bospolder/Tussendijken
Rösener Manzstraat 150
Telefoon (010) 437 18 42

4. Speeltuin Zeilmakerstraat
Zeilmakerstraat 59
Telefoon (010) 476 32 44

5. Speeltuin Sjors & Sijmy
Kedostraat 90
Telefoon (010) 476 30 89

6. Speeltuin Het Westen
Spaanseweg 38
Telefoon (010) 437 41 82

7. Speeltuinvereniging Binnenste Buiten
Schonebergerweg 9
Telefoon (010) 425 52 33

8. Speeltuinvereniging Ali Baba
Jagthuisstraat 20
Telefoon (010) 425 32 63

9. Speeldernis
Roel Langerakweg 25
Telefoon (010) 415 85 83

10. Speeltuin Zandtuin
Hugo Molenaarstraat 18
Telefoon (010) 477 78 88

BIBLIOTHEKEN

11. Bibliotheek Delfshaven
Rösener Manzstraat 80
Telefoon (010) 476 31 37

12. Bibliotheek Nieuwe Westen/ Middelland
Vierambachtsstraat 107
Telefoon (010) 476 74 78

BEESTJES KIJKEN
13. Kinderboerderij De Bokkesprong
Tjalklaan 90
Telefoon (010) 415 02 04

14. Diergaarde Blijdorp
Blijdorpplan 8
Telefoon (010) 443 14 95

Leuke uitjes in de buurt

Boijmans Van Beuningen

Er bestaan veel mooie schilderijen en beelden die ook leuk en spannend zijn voor kinderen. Tot 18 jaar mogen zij zelfs gratis het museum in. Op woensdag is het museum zelfs voor iedereen gratis toegankelijk.
Open van dinsdag t/m zondag van 11.00 tot 17.00 uur
Museum Boijmans Van Beuningen Museumpark 18-20

Speeldernis

Vlakhij is een ‘natuur’ speeltuin! Kinderen tot zes jaar mogen er op het voorterrein lekker in de natuur spelen met water en zand, hutten en dammen bouwen en nog veel meer!
Gratis tot 2 jaar / vanaf 2 jaar 0,50/ volwassenen 2,- / met Rotterdampas gratis
Alleen open tussen 13 april en 11 oktober van maandag t/m zondag tussen 12.00 en 18.00 uur
Speeldernis, Roel Langerakweg 25B

Sinterklaasintocht

Elk jaar weer heet de burgemeester Sinterklaas welkom op de Coolsingel. De intocht in Delfshaven vindt elk jaar plaats bij de Lage Erfbrug.
Kijk op www.rotterdam.nl of www.delfshaven.nl voor de juiste datum en tijd.

Picknick in het park

Wist u dat u heerlijk kunt picknicken in het Euromastpark en het Vroesepark? Neem zelf een kleed, lekker eten en drinken mee en u heeft alles bij u voor een heerlijke feestdag. Natuurlijk kunnen de kleintjes er volop spelen en voetballen.

Park Schoonoord

Niet ver van hier, achter een groot hek, ligt een bijna betoverd parkje. U vindt daar vlinders, watervallen, kikkers, waterlelies, konijnen, kippen en veel vogels. Ook staat er een oude boom van 250 jaar.
Open ma-vrij 8.00-16.00 uur, za-zo 11.30-16.00 uur, toegang is gratis
Park Schoonoord, halverwege de Kievitslaan (naast het Euromastpark).

Peuterzwemmen

Het zwembad in de buurt heeft speciale peuteruurtjes! Een prima plek voor uw kind om met vriendjes en vriendinnetjes (en u natuurlijk) een uurtje te poedelen en te spetteren.
Kijk voor meer informatie op www.rotterdamzwemt.nl.

Rotterdampas

Een Rotterdampas biedt veel korting op leuke activiteiten en de toegang van musea, de dierentuin en andere attracties in de stad. Soms is de toegang met deze pas zelfs gratis.
Kijk voor meer informatie op www.rotterdampas.nl.

Gratis met de trein

Kinderen tot 4 jaar mogen gratis met de trein mee. Dat is mooi meegenomen als u een keer naar een andere stad wilt. Of naar het strand, een heerlijk ijsje eten!
Informatie: www.ns.nl.

Kinderboerderij de Bokkesprong

In de lente is het extra leuk op kinderboerderij de Bokkesprong. Iedere week wordt er wel een nieuw babydiertje geboren. Lammetjes, geitjes, kuikentjes... en wie weet, krijgt het varken ook ditmaal wel 14 biggetjes!
De Bokkesprong, Gerri Verboonstraat 22, Schiedam - <http://www.bokkesprong.info>.

COLOFON

Ouderboekje is een uitgave van
Disk Peuter & Co
Postbus 3019, 3003 AA Rotterdam
tel: (010) 425 53 92
e-mail: peuter-co@disk.nl
internet: www.peuter-co.nl

Disk Peuter & Co is onderdeel van  **HEF GROEP**

Tekst

Yvette van Dael
Gülray Sayin

Eindredactie

Gülray Sayin
Vigdis van der Giesen

Vormgeving

Bureau Meneer Vincent

Druk

Printvisie

Copyright © 2011